

digitoday

Kuluttajat ärsyyntyneitä yritysnumeroihin

17.1.2008 08:54

Kuluttajavirastoon tulee säännöllisesti yhteydenottoja yritysnúmeroista. Kuluttajat ovat ärsyyntyneet siitä, että yritysnumeron yhteydessä ei kerrota puhelun hintaa.

Kuluttajavirasto muistuttaa, että yrityksillä on lakisääteinen velvollisuus ilmoittaa hinta. Siksi mainoksissa ja asiakaspostissa on numeron yhteydessä aina kerrottava, mitä puhelu maksaa.

Yritysnumeroihin soitettavien puheluiden hinnat ovat juuri hieman laskeneet. Kuluttajaviraston mukaan se ei silti vähennä kuluttajan tarvetta tietää, mitä puhelu maksaa. Puhelut ovat edelleen yleisesti normaaleja matkapuheluita kalliimpia ja jonotuksesta joutuu maksamaan erikseen. Yritysnumeroihin soitettavat puhelut eivät myöskään yleensä sisälly liittymien puhepaketteihin.

Silloin kun yrityksen palvelussa on virhe, siitä ilmoittaminen ei saa aiheuttaa kuluttajalle mitään maksuja. Siksi maksullista ja tavanomaisia puheluita kalliimpaa yritysnúmeroa ei suositella kuluttajien valituskanavaksi. Jos yrityksellä ei ole maksutonta valitusnumeroa, sen on korvattava kuluttajalle aiheellisen valituksen tekemisestä aiheutuneet kulut.

Kirjoittaja: Kalevi Nikulainen
kalevi.nikulainen@sanoma.fi

<http://www.digitoday.fi/mobiili/2008/01/17/Kuluttajat+%E4rsyyntyneit%E4+yritysnumeroihin/20081517/66>