

Kuulostaa aika tutulta. Minulla oli aivan vastaavanlainen tapaus, jossa ensimmäinen lehti jäi jostain syystä tulematta. Toisen (lue ensimmäinen) lehden mukana sain tarjouksen mukaisen laskun. Sitten toisen numeron mukana tulikin täyden lehden hinta. Sähköpostilla yhteys asiakaspalveluun ja sieltä kivenkovaan väittivät, että tämä on kolmas lehti ja siksi suuri lasku. Kirjoitin vastineen, mutta siihen ei koskaan tullut vastausta. Soitto asiakaspalveluun ja hetken jutustelun jälkeen he uskoivat etten ole saanut kuin vasta kaksi lehteä.

En halua syyllistää ketään, mutta ei ole ensimmäinen kerta kun posti on jakanut postini väärään osoitteeseen. Toisaalta Bonnier ei välttämättä koskaan ole edes lehteä lähettänyt, mutta järjestelmä kuitenkin näin luulee ja siksi laskutus on mennyt pahasti pieleen. Ei kuitenkaan tunnu kovin sattumalta tämä että myös muut ovat kokeneet vastaavaa kuin minäkin.

No, ei tässä vielä mitään. Jotta homma ei menisi näin yksinkertaisesti, hajotti tilaajalahja (Nordic MP4 [256 Mt]) kannettavastani PCMCIA laajennuskortin. Tämän jälkeen yritin useasti ottaa yhteyttä asiakaspalveluun sähköpostilla, sillä palvelunumeroon soittaminen maksoi noin 40 snt/min. Ei vastausta pitkään aikaa. Loppujenlopuksi piti ottaa järeämmät aseet käyttöön ja pyytää välittämään viestini asiakaspalvelusta vastaavalle taholle ja jo alkoi tapahtua. Palvelu oli tämän jälkeen ystävällistä ja he todella halusivat ratkaista ja hyvittää kokemani vääryyden. Kiitokset tästä heille vaikka alkutaivalta ei todellakaan voi kuvata ruusuiseksi.

Tapaukseni ei kuitenkaan vielä ole ohi, vaan se jatkuu kunnes PCMCIA-kortin kohtalo on ratkennut. Tapaukseni käännteitä voi käydä seuraamassa osoitteessa <http://batman.jamk.fi/~c1303/tapauksia/bonnier.php>