

Vastaanottaja: Tekninen tuki
Päivä: 21. kesäkuuta 2006 15:58
Aihe: RE: Palautelomake

Hei,

Eli kaiken järjen mukaan domainini pitäisi olla täysin toimintakunnossa, mutta silti sivustonne kovasti väittää teknistä virhettä.

Ilmeisesti palvelimenne ei ole saanut tietoa verkko-osoitteen nimipalvelintiedoista, jotka on siis rekisteröity idesunin palvelimelle.

Olen saanut teidän automaattilta sähköpostitse ilmoituksia, joiden sisällöstä minulla ei suuremmin ole hajua. MNAME tai joku vastaava termi siellä ainakin vilahti. Voin lähettää virheilmoituksen kunhan pääsen täältä töistä kotiin. (Posti tulee osoitteesta pasi.vahamartti(poista)@(tämä)kolumbus.fi), joten jos olet oikein myöhään töissä, niin voit vastata tuohon osoitteeseen.

Kaikki kolme nimipalvelinta näyttää siis samaa teknisen virheen tilaa (sivustollanne). Domainini ei vielä koskaan ollut toiminnassa (ei näytä siis kotisivujani, domainia ei pysty myöskään pingaamaan), tuota vikaa sivustonne on huutanut kolme päivää.

Tässä vielä mitä kaikkea on tapahtunut:

- 16.6. rekisteröin domain.ficora.fi osoitteessa itselleni vähämartti.fi domainin
- 19.6. vähämartti.fi osoite lisättiin idesunin nimipalvelimille
- 21.6. yhteydenotto teihin

Pääsen hyvin kirjautumaan ns1.idesun.fi nimipalvelimeen, sekä hallitsemaan omia tietojani. Sivustolta näen mm verkkotunnukseni, sekä kaiken muun kotisivuihin liittyvän tiedon jota palveluntarjoaja välittää. Jokainen nimipalvelin vastaa pingiin, joten ne ainakin ovat pystyssä. Nimipalvelimet ovat ns1, ns2 ja ns3.idesun.com

Oikein muuta en osaa ongelmastani sanoa. Olenko kenties tehnyt jotain väärin domainin rekisteröinnin yhteydessä, pitäisikö minun itse tehdä jotain asetusmuutoksia niipalvelimella?

Nimipalvelimien IP-osoitteita en ole saanut laitettua sivuillanne, ainoastaan nimipalvelimien nimet. Osoitteiden kirjoittamisen ja tallentamisen jälkeen sivulle palaaminen näyttää osoitteet tyhjinä, mutta nimipalvelimen host nimet ovat tallella.

T.Pasi