

Vastaanottaja: Tekninen tuki
Päivä: 21. kesäkuuta 2006 14:49
Aihe: Verkkotunnuksen toimimattomuus

Hei,

Olen viimeviikolla rekisteröinyt itselleni vähämartti.fi verkkotunnuksen.

Nimipalvelimeen sain tunnukset maanantaina, eli nimipalvelimen pitäisi olla jo kolmatta päivää kunnossa, mutta silti verkkotunnukseni tiedoissa (domain.ficora.fi sivulla) on maininta teknisestä virheestä / teknisestä esteestä ja että palvelun tarjoajaa ei ole tunnistettu.

Kuinka pitkään yleensä nimipalvelintietojen päivittyminen kestää palveluntarjoajalta teidän koneisiinne? Onko syy edelleen tietojen päivättämättömyydestä? Pystyttekö tarkistamaan missä vika oikeasti piilee?

Nimipalvelimen pitäisi olla kunnossa, koska pääsen siihen kiinni omilla tunnuksillani, sekä pystyn muuttamaan tietojani jne. Pystyn myös esikatselamaan sivujani nimipalvelimen kautta (ns1.idesun.com/vähämartti.fi, vaatii salasanan toimiakseen), mutta itse verkko-osoite www.vähämartti.fi ei toimi.

Ystävällisin terveisin,
Pasi Vähämartti