

Lähtettäjä: Vellonen Suvi  
Päivä: 21. kesäkuuta 2006 10:09  
Aihe: RE: Palautelomake

Hei

Olette saaneet sähköpostiinne ilmoituksia teknisestä virheestä, sillä verkkotunnukseen nimipalvelimet eivät ole toimivat. Ottakaa yhteys palveluntarjoajaanne ja pyytäkää heitä korjaamaan asia. Palveluntarjoaja vastaa nimipalvelimien toimivuudesta, ei Viestintävirasto. Vähämartti.fi ei toimi ennen kuin Idesun on korjannut asian.

Huomaattehan, että verkkotunnuslain mukaan nimipalvelimet on saatava kuntoon kuukauden kuluessa verkkotunnuksen hakupäivästä, muuten menetätte hakemanne verkkotunnuksen.

"Ei palveluntarjoajaa"-ilmoitus nimipalvelimen perässä ei suinkaan ole virheilmoitus, vaan uuden järjestelmämme ominaisuus. Järjestelmä ilmoittaa, kelle palveluntarjoalle nimipalvelimet kuuluvat. Koska järjestelmässämme ei ole tietoa siitä, kelle sinun verkkotunnuksen nimipalvelimet kuuluvat, tulee kyseinen teksti. Tämä ei kuitenkaan vaikuta nimipalvelimien toimivuuteen mitenkään, eikä sillä ole haltijan kannalta juurikaan merkitystä.

Ystävällisin terveisin

VIESTINTÄVIRASTO

Suvi Vellonen  
asiakaspalvelusihteeri  
verkkotunnukset