

Vastaanottaja: Hannu Gyldén

Päivä: 8. elokuuta 2006 17:25

Aihe: RE: vähämartti.fi ja vahamartti.fi vastaus selvityspyyntöön

Hei,

Miksi vastauksen saaminen kesti 35 päivää ja miksi Saarimäki ei itse vastannut hänelle osoittamaani sähköpostiviestiin? Hänenhän piti tulla lomilta 23 päivää sitten, joten hänellä on ollut ainakin reilusti aikaa vastata niin minun kuin muiden asiakkaidenne lähettämiin sähköpostiviesteihin.

Väestörekisterikeskuksesta saamani selvityksen mukaan yhtään Martti Vähä nimistä henkilöä ei löydy suomesta. Tämän perusteella verkkotunnukseni ei perustu luonnollisen henkilön nimeen. Jos todellakin väitätte, että jo pelkkä sukunimen kaksiosaisuus riittää syyksi tunnuksen peruuttamiseksi, niin verkkotunnuslain alussa oleva kohta ei tällöin täytä lain tarkoitusta: *"Tämän lain tarkoituksena on edistää tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamista tietoverkossa parantamalla suomalaisten verkkotunnusten saatavuutta ja turvaamalla verkkotunnusten tasapuolinen saatavuus."* Tasapuolisuuden nimissä teidän tulisi vähintäänkin tutkia muodostaako hakijan sukunimi oikeasti luonnollisen henkilön nimen. Pelkkä oletamus ei mielestäni ole riittävä peruste tunnuksen peruuttamiseksi.

Kansanedustaja Seppo Särkiniemellä on käytössään verkkotunnus sarkiniemi.fi. Väestörekisterikeskuksen mukaan Niemi on käytössä kolmella henkilöllä etunimenä, sekä Särki 36:lla sukunimenä. Väitteidenne perusteella myös tämän verkkotunnuksen pitäisi edellisen tietojen valossa olla ristiriidassa verkkotunnuslain kanssa. Niemi Särki on mahdollinen luonnollisen henkilön nimi, joskaan ei oikeasti ole kenenkään luonnollisen henkilön käytössä, kuten ei ole Martti Vähäkään. Särkiniemen verkkotunnus koostuu yhtäläillä kaksiosaisesta sukunimestä kuten omanikin. Edellisten seikkojen perusteella pyydän teitä tutkimaan sarkiniemi.fi verkkotunnuksen laillisuuden. Mikäli ette peruuta kyseistä tunnusta, en voi hyväksyä teidän peruuttamis päätöstä myöskään rekisteröimieni verkkotunnusten osalta.

Voisitteko leikkaa-liimaa menetelmällä lähettää minulle sähköpostitse kaikki ne verkkotunnuslain kohdat (sekä mahdollisten ristiviittausten sisällöt muista laeista), joihin vedoten olette peruuttamassa verkkotunnuksiani.

Lähettämäsi teksti, joka nykyisin näyttää löytyvän verkkotunnusten rekisteröintisivuilta, ei ollut nähtävillä tunnuksia rekisteröidessäni. Kyseinen teksti on lisätty sivustollenne ilmeisesti 27.6.2006 pidetyn huoltokatkoksen yhteydessä. Kyseisen tekstin sisältöä on lisäksi muuteltu muutaman kerran verkkotunnusteni avaamisen jälkeen. Viimeisimmän päivityksen yhteydessä on lisätty teksti: *"esimerkiksi Matti-Pekka Virtanen ei voi hakea verkkotunnusta mattivirtanen.fi"*.

Vaikka teksti olisi ollut nyky muodossaan sivuillanne verkkotunnuksieni rekisteröinnin aikana, ei se olisi selkeyttänyt tilannetta yhtään enempää. Sivuiltanne löytyy edelleen keskeneräinen esimerkki sukunimestä Karikoski. Selvyyden kannalta olisi suotavaa, että asia olisi esitetty esimerkiksi seuraavalla tavalla: *"esimerkiksi sukunimi Karikoski voidaan tulkita henkilön Kari Koski nimeksi, tällaisessa tapauksessa verkkotunnusta ei voi anoa"*. Tällä tavalla muotoillun esimerkin sisältö aukeaisi varmasti tyhmemmillekin verkkotunnusten rekisteröijille. Toisaalta sukunimiin perustuvat verkkotunnukset pitäisi sallia kaikille, tai vastaavasti kieltää kaikilta. Muutoin laki ei täytä tasapuolisen saatavuuden ehtoa. Laki tuskin täyttää hallituksen alkuperäistä ajatusta, mutta koska lakia ei ole aiemmin pistetty koetukselle, ei kyseistä virhettä ole aiemmin huomattu.

Tämän lisäksi sivuiltanne puuttuvat mm. toimitusehdot, tai en ole ainakaan löytänyt niitä useista etsintäryityksistä huolimatta. Voisitteko osoittaa minulle kyseisen sivun osoitteen? Samalla voisitte lisätä kyseisen linkin verkkotunnusten rekisteröinnin yhteyteen. Toimitusehtojen olemassaoloa vaaditaan Internetissä toimivilta liikkeiltä, joten miksi teillä nämä ehdot eivät ole näkyvissä?

Sivustollanne olevat verkkotunnusten hinnat ovat harhaanjohtavia, tai aiheuttavat vähintäänkin sekaannusta. Useissa eri paikoissa mainitaan hinnan olevan 52e/3vuotta, joissain paikoissa hinnaksi on kuitenkin ilmoitettu 52e/3vuotta (alv 0%). Näin on esimerkiksi verkkotunnuksen maksamisen yhteydessä. Jos verkkotunnukset eivät kuulu alv:n piiriin, pitäisi siitä ilmoittaa jollakin muulla tavalla. "Alv 0%" ja "veroa ei kanneta" ovat merkitykseltään erilaisia, tästä syystä niiden käyttöä ei tulisi sekoittaa keskenään. Tuota voisi

kutsua jo kuluttajan, yhtäläillä myös yrittäjän harhaanjohtamiseksi. Valitettavasti kuluttajavirasto ei voinut ottaa kantaa toimintaanne, vaikka verkkotunnusten rekisteröimisjärjestelmän kehittämisen kannalta heidän neuvonsa olisivat teille vähintäänkin suositeltavia.

Mainitsemieni puutteiden lisäksi verkkotunnusten rekisteröintisivu ei toimi oikein. Verkkotunnuksen rekisteröintiä pystyy edelleenkin jatkamaan, vaikka kysymykseen "muodostuuko verkkotunnus henkilön etu- ja sukunimiyhdistelmästä" vastaisi 'kyllä'. Itse vastasin 'kyllä', sillä ymmärsin kysymyksen tarkoittavan sitä, että jos verkkotunnus ylipäättään koostuu etunimestä, sukunimestä, tai niiden yhdistelmästä, tulisi näin vastata. Etsinnöistä huolimatta en löytänyt tarkentavaa selvitystä kyseisen kohdan merkityksestä (esimerkiksi mitä viestintävirasto tekee tällä tiedolla). Vastausta en löytänyt edes 61 sivua (A4) pitkistä Fi-verkkotunnuspalvelun ohjeista. Ja tosiaan mainitsemaasi tekstinpätkää ei rekisteröintisivulla ollut tunnuksieni rekisteröinnin yhteydessä, joten siitäkään ei ollut tuolloin apua. Vaikka teksti olisikin ollut sivuilla näkyvissä, ei se sekavuutensa ja keskeneräisyytensä takia olisi silti palvelut tarkoittustaan. Vasta näin kuukauden tahkoamisen jälkeen alan ymmärtämään tätä teidän järjetöntä järjestelmää. Olisinpa tajunnut tämän jo ennen kuin verkkotunnuksia aloin anomaan, olisin säästynyt suurelta vaivalta jonka olette minulle aiheuttaneet.

Omafi.fi verkkosivusto antaa virheellisen ja epärealistisen kuvan fi-verkkotunnuksista. Voisitte lisätä seuraavan esimerkin kyseiselle sivulle, jotta verkkotunnuksia hakevat saisivat myös oikean elämän esimerkin: http://batman.jamk.fi/~c1303/ficora06/tarina_verkkotunnuksista.html. Tarinaa tulette tuskin lisäämään omafi.fi sivuostolle, sillä se tuskin tekisi hyvää liiketoiminnallenne, mutta lukekaa se silti. Se on täysin tositahtumisiin perustuva ja asiallinen, kirjoitusasultaan omafi.fi:n sivulle sopiva. Miksi asioista pitää aina tuoda ne valoisat puolet esiin, mutta ikinä ei mainita niiden varjopuolista?

Sivustonne virheellinen toiminta ja puutteellinen ohjeistus on ollut omiaan aiheuttamaan ”virheellisen” verkkotunnusten rekisteröinnin. Tätä ei olisi mitenkään voinut välttää senhetkisen ohjeistuksen ja rekisteröintisivuston virheellisen toiminnan takia.

Olen jättänyt toiminnastanne kantelun Eduskunnan oikeusasiamiehelle, sekä liikenne- ja viestintäministeriöön. Asia menee hallinto-oikeuden käsittelyyn, mikäli ministeriön ja/tai eduskunnan oikeusasiamiehen päätökset eivät takaa tasapuolista kohtelua sukunimiä koskevien verkkotunnusten myöntämiseksi myös tulevaisuudessa kenelle tahansa Suomen kansalaiselle. Asian selvittämisen ajaksi pyydän teitä pitämään verkkotunnukseni jäädyttynä.

Ystävällisin terveisin,
Pasi Vähämartti

PS. Voitteko sanoa miksi minulle käy aina näin? Ostin sitten mitä tahansa, on se useimmiten viallinen. Takuuvaihto / korjaus / palautus ei sekään suju ilman ongelmia. Tämä epäonni koskee mitä tahansa asiaa, epäonni tuntuu seuraavan suvussa, josta ei pääse eroon millään – vaikka haluaisi. On hienoa tajuta (teidän ansiostanne), että kaikki nämä ongelmat taitavat johtua pelkästään sukunimestä. On todella kiva, että päähän potkittua potkitaan aina uudestaan ja uudestaan. Miltä itsestänne moinen tuntuisi?