

Vastaanottaja: Susanna Huovinen

Päivä: 7. elokuuta 2006 12:35

Aihe: fi-verkkotunnuksista

Hei,

pahoittelen että lähetän tiedusteluni suoraan Teille, mutta en ole saanut vastausta reilu kuukausi sitten kirjaamo@mintc.fi osoitteeseen lähettämäni tiedusteluun.

En lähetä kyseistä viestiä uudelleen sen pituuden takia, mutta voitte käydä lukemassa sen kokonaisuudessaan osoitteesta [http://batman.jamk.fi/~c1303/ficora06/06072006\\_1.html](http://batman.jamk.fi/~c1303/ficora06/06072006_1.html)

Täydellisen kertomuksen tapauksestani löydätte osoitteesta: [http://batman.jamk.fi/~c1303/tapaus\\_ficora.php](http://batman.jamk.fi/~c1303/tapaus_ficora.php)

Tässä vielä kiteytetysti asiat, joihin mielestäni tulisi tehdä muutoksia:

- Mikäli verkkotunnus perutaan kevein perustein, tai sitä ei myönnetä, tulisi verkkotunnuksen rekisteröintimaksu palauttaa täysimääräisenä.
- Rekisteröintimaksu tulisi periä vasta kun verkkotunnus on oikeasti hyväksytty, lasku toimitettaisiin postitse tai sähköisenä, asiakkaan valinnan mukaan.
- Mikäli selvityspyyntö aiheuttaa verkkotunnuksen haltijalle kohtuutonta vaivaa ja kustannuksia, tulisi viestintäviraston ja/tai peruutuksen vaatijan maksaa tästä korvaus kärsijälle. Tämän voisi toteuttaa esimerkiksi panttimaksulla, jonka valituksen tekijä joutuu maksamaan valitusta tehdessään. Panttimaksu voisi olla suuruudeltaan esim. 100e, joka palautettaisiin valittajalle siinä tapauksessa, että valituksen kohteena ollut verkkotunnus siirretään valittajan hallintaan. Muussa tapauksessa panttimaksu annettaisiin valituksen kohteeksi joutuneelle.
- Verkkotunnusten rekisteröintisivusto tulisi tehdä selkeämmäksi, sekä korjata virheellisesti toimivat osat (esimerkiksi rekisteröintiä voi jatkaa, vaikka kysymykseen "muodostuuko verkkotunnus henkilön etu- ja sukunimiyhdistelmästä" vastaisi kyllä, vastauksella 'kyllä' verkkotunnuksen rekisteröimisen tulisi keskeytyä).
- Verkkotunnuslain alussa sanotaan "Tämän lain tarkoituksena on edistää tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamista tietoverkossa parantamalla suomalaisten verkkotunnusten saatavuutta ja turvaamalla verkkotunnusten tasapuolinen saatavuus." Tämän perusteella jokaisella tulisi olla tasapuolinen oikeus hakea myös sukunimeensä perustuvaa verkkotunnusta. Näin ei kuitenkaan ole, sillä tietyn sukunimisiltä henkilöiltä tämä oikeus on evätty. Sukunimiin perustuvat verkkotunnukset ovat olleet suosituimpia yksityishenkilöiden keskuudessa.
- Kuluttajasuojalain tulisi turvata kuluttajien oikeuksia myös valtion virastojen myymien tuotteiden ja palveluiden tapauksissa. Pitäisi olla jonkin muokin kanava kuin hallinto-oikeus tällaisten asioiden ratkaisemiseksi. Kuluttajavirasto olisi ollut mielestäni täysin oikea paikka ratkaisemaan oman tapaukseni, mutta koska heillä ei ole mahdollisuutta puuttua viestintäviraston toimintaan, jäivät eduskunnan oikeusasiamies, liikenne- ja viestintäministeriö, sekä hallinto-oikeus ainoiksi mahdollisuuksikseni.
- Viestintäviraston tulisi noudattaa samoja säännöksiä kuin minkä tahansa muunkin internetissä toimivan verkkokaupan. Tähän kuuluu mm. toimitusehdot, sekä niiden hyväksyminen. Nykyisin tällaiset puuttuvat täysin.
- FI-verkkotunnukset vaikuttavat rahastukselta, muilla päätteillä varustettuja verkkotunnuksia saa huomattavasti halvemmalla. Esimerkiksi .com -päätteisiä verkkotunnuksia saa alle 10e/vuosi, hinta sisältää myös nimipalvelimien ylläpidon.